



College van Toezicht collectieve beheersorganisaties
Auteurs- en naburige rechten

██████████
Directeur
Stichting NORMA
Postbus 2995
1000 CZ AMSTERDAM

Postadres:
Postbus 15072
1001 MB Amsterdam

Bezoekadres:
Herengracht 566
1017 CH Amsterdam

Telefoon: 020 30 30 261

Internet: www.cvta.nl

Contactpersoon	Mr. H.F.R. van Heemstra
E-mail	info@cvta.nl
Datum	15 juni 2015
Uw kenmerk	15-031
Onderwerp	Verzoek tot goedkeuring klachten- en geschillenregeling NORMA

Geachte ██████████,

Hierbij reageer ik namens het College van Toezicht Auteursrechten (hierna: "het College") op uw brief van 27 mei 2015 inzake het verzoek tot goedkeuren van de aangepaste klachten- en geschillenregeling NORMA.

Namens het College kan ik informeren dat het College deze regeling heeft goedgekeurd.

Hoogachtend,

Dr. V.L. Eiff
Secretaris CvTA